УТВЕРЖДАЮ

Т.О. Михелева
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

«03» сентября 2021 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУ «ДООЦ «Солнечная страна»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствует информация: об учебных планах, реализуемых образовательных программах, о численности обучающихся, о языках, на которых осуществляется образование, о количестве вакантных мест для приема	Выгрузка на сайт недостающей информации	15.02.2021	Мочалова С.Р. -заместитель директора по УВР, Пахомова О.А.-методист, Белов И.Н. - техник-программист		
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Введение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.04.2021	Белов И.Н. – техник-программист		
Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты о качестве условий оказания услуг или гиперссылки на нее)	Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты о качестве условий оказания услуг или гиперссылки на нее)	30.04.2021	Разработка анкеты о качестве оказания услуг – отв.: Петрушкова И.П.-юрисконсульт Размещение на сайте анкеты		

			(гиперссылки на нее) – отв.: Белов И.Н. – техник-программист		
Отсутствие на сайте формы для подачи электронного обращения или получения консультации	Размещение на сайте формы для подачи электронного обращения или получения консультации	30.04.2021	Белов И.Н. – техник-программист		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Замечания отсутствуют					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел-колясок	II квартал 2021 года	Кузнецова А.А. – заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направление на обучение по программе профессиональной переподготовки «Тифлосурдопереводчик» (520 часов) специалиста организации	III квартал 2021 года	Мочалова С.Р. -заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Более вежливое и доброжелательное отношение персонала организации к обучающимся	Актуализация кодекса профессиональной этики сотрудников ГАУ «ДООЦ «Солнечная страна», ознакомление работников Проведение бесед с	До 10.02.2021 До	Петрушкова И.П. - юрисконсульт Мочалова С.Р.		

	сотрудниками структурных подразделений о правилах общения и взаимоотношения с детьми, пребывающими в Центре и их родителями (законными представителями)	28.02.2021	-заместитель директора по УВР, Кузнецова А.А. - заместитель директора по АХЧ, Гамова Л.А. - старшая медицинская сестра		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Раньше открывать столовую	Разработать и представить график контроля работы столовой	До 10.02.2021	Кузнецова А.А. - заместитель директора по АХЧ		
Не закрывать ворота на входе	Проведение беседы с сотрудниками ЧОП, осуществляющими охрану территории ГАУ «ДООЦ «Солнечная страна» о необходимости быстрого реагирования на подъезжающие машины	До 10.02.2021	Иванов А.А.- заместитель директора по обеспечению безопасности		